



Oberpfälzer Wald  
Bayern

# Oberpfälzer Wald Schulungsprogramm 2024/2025

Einfach online anmelden:

<https://anmeldungen.neustadt.de/oberpfaelzerwald-schulungsprogramm>



19.11.2024

## **Facebook & Instagram - Social Media im Tourismus**

Social Media? In der heutigen Zeit bei einem Großteil der Bevölkerung nicht mehr wegzudenken. Als Teilnehmer lernen Sie, wie Sie die Plattformen effektiv nutzen können, um Ihre Gastgeberfähigkeiten zu präsentieren und damit eine zielgruppengerechte Werbung zu generieren. Themen dieser Schulung sind deshalb unter anderem die Grundlagen der Erstellung ansprechender Inhalte, die Bedeutung von Interaktionen mit Followern und Strategien zur Steigerung der Sichtbarkeit. Ob Ferienwohnung, Restaurant oder Eventlocation – dieser Kurs zeigt Ihnen, wie Sie Social Media gezielt einsetzen können, um mehr oder neue Gäste zu gewinnen.

**Wichtig: Bitte bringen Sie - wenn möglich - Ihren eigenen Laptop mit. Eine Unternehmensseite bei Facebook oder Instagram sollte außerdem bereits angelegt sein.**

**Wann:** 09:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr

**Wo:** Landratsamt Neustadt an der Waldnaab (Stadtplatz 34, 92660 Neustadt an der Waldnaab)

**Zielgruppe:** Unterkunftsbetriebe\*, Gastronomiebetriebe, Tourist-Infos, Veranstalter, Erlebnisanbieter

**Referent:** Matthias Ziegler, Geschäftsführer AERA Media GmbH, Weiden i.d.OPf.

**Kosten:** 15,00 Euro p. P.

**Anmeldeschluss:** 11.11.2024

21.11.2024

## **Barrierefreiheit - mit einfachen Mitteln mehr Teilhabe schaffen**

Barrierefreiheit ist in aller Munde – doch fällt die Umsetzung in die Praxis oft schwer. Welche Arten von Barrieren und Hindernissen es überhaupt gibt und was jede/r Einzelne schon mit vergleichsweise einfachen Mitteln im eigenen Betrieb/ Einrichtung verbessern kann, zeigt dieser Workshop. Anhand von Selbsterfahrungs-Elementen mit verschiedenen Hilfsmitteln schärfen Sie Ihren Blick für die Bedürfnisse verschiedener Menschen – und entwickeln so Kompetenz im Auffinden und Beseitigen von Alltagsbarrieren. Denn am Ende bedeutet Inklusion nichts anderes als mehr Lebensqualität und Teilhabe – für alle.

**Wann:** 09:00 Uhr bis ca. 12:00 Uhr

**Wo:** Gasthof-Hotel Weißes Ross (Therese-Neumann-Platz 4, 95692 Konnersreuth)

**Zielgruppe:** Unterkunftsbetriebe\*, Gastronomiebetriebe, Tourist-Infos, Freizeiteinrichtungen

**Referentin:** Christina Ponader, Projektleitung Netzwerk Inklusion Landkreis Tirschenreuth

**Kosten:** 15,00 Euro p. P.

**Anmeldeschluss:** 13.11.2024

26.11.2024

### Google Unternehmensprofil - Local SEO im Tourismus

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihr Unternehmen optimal in der Google Suche und auf Google Maps präsentieren können. Hier werden die wichtigsten Funktionen und Vorteile von Google My Business behandelt und es wird gezeigt, wie man sein Profil am besten verwaltet. Ihnen werden außerdem wertvolle Tipps zur Verbesserung der Sichtbarkeit mit an die Hand gegeben. Zudem lernen Sie, Kundenbewertungen effektiv zu nutzen und Ihre Online Präsenz zu verstärken.

**Wann:** 09:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr

**Wo:** Landratsamt Neustadt an der Waldnaab (Stadtplatz 34, 92660 Neustadt an der Waldnaab)

**Zielgruppe:** Unterkunftsbetriebe\*, Gastronomiebetriebe, Veranstalter, Erlebnisanbieter

**Referent:** Matthias Ziegler, Geschäftsführer AERA Media GmbH, Weiden i.d.OPf.

**Kosten:** 15,00 Euro p. P.

**Anmeldeschluss:** 18.11.2024

10.02.2025

### Erste-Hilfe-Kurs

Erste Hilfe leisten kann jeder – und doch fühlen sich viele nicht ausreichend vorbereitet in einer Notsituation. Ein Erste-Hilfe-Kurs sorgt hier für Sicherheit und Selbstvertrauen. Egal ob Gastgeber, Gästeführer, Erlebnisanbieter oder Touristiker – jeder kann Ersthelfer werden. Während des Kurstages lernen Sie, was zu tun ist, wenn sich jemand verletzt hat, jemand bewusstlos ist oder Sie an einen Unfallort kommen. Denn es gilt: Nur wer nichts macht, macht etwas falsch.

**Wann:** 8:30 Uhr bis ca. 16:30 Uhr

**Wo:** Tourismuszentrum Oberpfälzer Wald – Landkreis Schwandorf (Obertor 14, 92507 Nabburg)

**Zielgruppe:** Unterkunftsbetriebe\*, Gästeführer, Erlebnisanbieter, Touristiker, Teilnehmer an der ADFC-TourGuide-Ausbildung (werden bevorzugt)

**Referent:** Rescue Train, Nabburg

**Kosten:** 15,00 Euro p. P.

**Anmeldeschluss:** 20.01.2025

26.02.2025

### Endlich ausgebucht - Interior Design für Ferienimmobilien

Vor allem bei Ferienunterkünften gilt: Der erste Eindruck zählt. Im Seminar wird gezeigt, wie man interessierte Urlauber gleich auf der Buchungsseite abholt und mit Stil und Wohlfühlambiente von der eigenen Ferienimmobilie überzeugt. Oft sind es nur kleine Details, die für oder gegen eine Buchung sprechen. Gemeinsam mit der erfahrenen Interior Designerin Lisa Portner tauchen Sie in die Welt der Inneneinrichtung ab. Dabei lernen Sie die Basics eines gelungenen Einrichtungskonzepts kennen und wie Sie Ihre Ferienimmobilie ins optimale Licht rücken. Gerne können Grundrisse, Fotos und Fragen zur eigenen Ferienimmobilie mitgebracht werden.

**Wann:** 09:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr

**Wo:** Landratsamt Neustadt an der Waldnaab (Stadtplatz 34, 92660 Neustadt an der Waldnaab)

**Zielgruppe:** Unterkunftsbetriebe\*

**Referentin:** Lisa Portner, Inhaberin Firma Metamorfos Raumgestaltung, Hemau

**Kosten:** 15,00 Euro p. P.

**Anmeldeschluss:** 12.02.2025

04.04. -  
06.04.2025

### Ausbildung zum ADFC-zertifizierten Fahrrad-Guide

Sie sind passionierter Radfahrer und möchten anderen Ihr Hobby und Ihre Heimat näherbringen? Dann nehmen Sie an der ADFC-TourGuide-Ausbildung im Oberpfälzer Wald teil. Innerhalb eines Wochenendes lernen Sie beispielsweise, wie Sie eine Gruppe sicher und interessant auf einer Radtour führen, wie Sie als Tourenguide versichert sind oder welche Verkehrsregeln beim Radfahren in einer Gruppe wichtig sind. Das theoretisch erlernte Wissen wird abschließend auf einer gemeinsamen Praxistour angewandt. Durchgeführt wird das Präsenzseminar von eigens geschulten ADFC-Trainern. Sie erhalten im Anschluss eine Bescheinigung und können sich als „vom ADFC ausgebildeter Radtourenleiter“ bezeichnen.

**Wann:** Freitagnachmittag bis Sonntagmittag

**Wo:** Tourismuszentrum Oberpfälzer Wald – Landkreis Schwandorf (Obertor 14, 92507 Nabburg)

**Zielgruppe:** Radbegeisterte

**Voraussetzungen:** verkehrssicheres Fahrrad, Erste-Hilfe-Kurs (s. oben)

**Referent:** ADFC-Trainer

**Kosten:** 100,00 Euro p. P. Eigenbeteiligung (Die Tourismusgemeinschaft Oberpfälzer Wald übernimmt die restlichen Kosten der Ausbildung, soweit sich der Tour-Guide verpflichtet in der Saison 2025/2026 mind. 4 geführte Radtouren anzubieten.)

**Anmeldeschluss:** 01.12.2024

## Allgemeine Informationen

\*Teilnehmen können alle Unterkünfte mit Beteiligung im Gastgeberverzeichnis / der Online-Gastgeberdatenbank des Oberpfälzer Waldes.

Wir behalten uns vor, Termine bei zu geringer Auslastung abzusagen oder zu verschieben.

Bei Stornierung oder Nichterscheinen gibt es keinen Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

Anmeldelink: <https://anmeldungen.neustadt.de/oberpfaelzerwald-schulungsprogramm>

## Fragen, Anregungen, Wünsche?

Wir vom Tourismuszentrum Oberpfälzer Wald helfen Ihnen gerne weiter! Melden Sie sich per E-Mail [tourismus@neustadt.de](mailto:tourismus@neustadt.de) oder telefonisch unter 09602/791521.